

PALMADERA	MANUAL DE GESTIÓN	Doc.: RMG.01.01
		Rev.: 04
POLITICA SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS		Hoja: 1 de: 1

En PALMADERA,S.A. sabemos que lo más importante es la satisfacción de nuestros clientes. Nuestro compromiso es ofrecer un producto y un servicio que esté por encima de las más exigentes expectativas del cliente.

La estrategia de nuestra empresa está basada en las necesidades del cliente y para lograr los máximos estándares, la gestión de la Calidad, de la Cadena de Custodia y la Seguridad y Salud del Trabajo son nuestra base de trabajo.

Nuestra empresa se compromete a:

- Implantar una cultura orientada al cliente, para detectar las necesidades y actuar sobre ellas.
- Mantener un Sistema de Gestión Integrado estableciendo sus correspondientes objetivos y metas, cuantificables en la medida de lo posible, e implantar prácticas de gestión que permitan el control regular de los mismos y entrar en un proceso de mejora continua del comportamiento de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y que asegure la promoción de la Gestión Forestal Sostenible.
- Cumplir con la legislación y reglamentación en materia de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Cadenas de Custodia PEFC y FSC aplicable a la actividad y a los productos de PALMADERA,S.A. incluida la relacionada con la Gestión Forestal Sostenible (Documento Normativo Cadena de Custodia de Productos Forestales), así como otros requisitos que la empresa suscriba.

En cuanto a la adquisición de productos, asegurar que siempre se usarán aquellas que no se encuentra involucradas en ninguna de las siguientes actividades:

- Tala ilegal o comercio de madera o productos forestales ilegales;
- violación de los derechos tradicionales y humanos en las operaciones silvícolas;
- destrucción de altos valores de conservación en las operaciones silvícolas;
- conversión significativa de bosques a plantaciones o a otros usos;
- introducción de organismos genéticamente modificados en las operaciones silvícolas;
- Establecer los programas necesarios para la identificación, eliminación o minimización y control de los riesgos asociados a la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Formar e informar de manera continuada a todo el personal de PALMADERA,S.A. mediante programas de aprendizaje y sensibilización, fomentando la implantación de buenas prácticas en Calidad y Seguridad y Salud en el Trabajo en el desempeño de sus funciones.



Director Gerente

08/02/2022